

# Samenvoegen van afstandsleren met het delen van ervaring en klassikale training

## SAMENVATTING



### Doel

De doeltreffendheid van de bestaande opleidingsprogramma's vergroten dankzij 'blended learning', de tevredenheid van de deelnemers verbeteren dankzij het gebruik van moderne opleidingsinstrumenten en de kostprijs per module en downtime voor elke deelnemer minimaliseren.

### Logica

Logica is een vooraanstaande internationale speler op het vlak van informaticadiensten, en telt 40.000 medewerkers in 41 landen. Logica begeleidt haar klanten bij het verwezenlijken van strategische doelen, dankzij haar expertise en bewezen kwaliteit van diensten op het vlak van management-consultancy, systeemintegratie, outsourcing en opleiding.

[www.logica.com](http://www.logica.com)



► In 2007 heeft Logica in haar "universiteit" meer dan 3000 medewerkers opgeleid. Als de voornaamste leverancier voor de opleiding van Logica teams, ziet de universiteit het als haar taak de kwaliteit van haar cursusaanbod te blijven verbeteren door de effectiviteit van de opleidingen te vergroten en tegelijkertijd meer diensten te kunnen aanbieden aan deelnemers.

**S**inds 2005 maakt de Logica "universiteit" gebruik van afstandsleren in haar programma's voor startende consultants en ingenieurs die zich voorbereiden op een managementfunctie. Dit opleidingsprogramma, dat voorheen volledig uit klassikale training bestond, werd volledig vernieuwd en aangepast naar online sessies van CrossKnowledge.

Raphaële Dhennequin, universiteitsdirectrice, verwoordt het als volgt: "Wat afstandsonderwijs betreft, het moet niet worden opgedrongen maar we moeten ons bewust maken dat het een belangrijk onderdeel van de cursus vormt." Klassikale training is helemaal niet afgeschaft, integendeel.

We focussen bij de klassikale training op de echte sterkte ervan: het delen van ervaringen, simulaties, zaken in de praktijk brengen en informele uitwisselingen. Aan het begin van de "e-learning" fase wordt de deelnemers gevraagd, alvorens

de modules te volgen waarin de begrippen van de cursus 'knowhow van de manager' worden uiteengezet, een online zelfevaluatie in te vullen met betrekking tot hun werkwijze.

Aan de hand van de resultaten kunnen ze hun eigen managementstijl identificeren. "Door een zelfevaluatie te introduceren wordt het aantrekkelijker het programma te volgen. De deelnemers waarden de onderwerpen die hun worden aangeboden, evenals de bijbehorende uitleg", aldus Jean-Paul Saby, verantwoordelijke voor het opleidingsprogramma van de universiteit.

### Meer delen...

Het behoeft geen betoog dat de rol van de trainer nu anders wordt ingevuld. Er wordt met name gefocust op de voordelen van klassikale training: het delen van ervaring, samenhang, rollenspellen, etc.

*“Afstandsleren moet niet worden opgedrongen maar we moeten ons bewust maken dat het een belangrijk onderdeel van de cursus vormt.”*

Raphaële Dhennequin,  
Directrice van de interne universiteit van Logica



Opleidingstraject van het Orange programma: Management know-how

De trainer reikt een grote hoeveelheid oefeningen en simulaties aan om ervoor te zorgen dat de cursisten zich de vereiste competenties daadwerkelijk eigen maken. Op die manier begeleidt hij als het ware de ontwikkeling van deze competenties.

Raphaële Dhennequin legt uit: *“Dankzij afstandsleren kan de trainer sneller een ‘team building’ omgeving creëren omdat deelnemers de theoretische kennis al hebben verkregen. Er is dan ook sprake van een tweeledig voordeel die het mogelijk maakt de interactie binnen elke groep te optimaliseren.”*

Door langere face-to-face seminars en de balans dankzij het afstandsleren, kan de universiteit haar doelstellingen inzake delen en het uitwisselen van informatie binnen een groep realiseren. Het ‘netwerk’ aspect, een van de pijlers van de universiteit van Logica, blijft dan ook behouden.

Na terugkomst blijft elke groep haar kennis uitbreiden door middel van een derde fase van afstandsleren. Een laatste zelfevaluatie sluit het programma af en geeft de deelnemer de kans om na te gaan in hoeverre hij de praktijk en theorie beheerst.

## Verdere uitrol wordt verwacht

Gelet op de zeer positieve feedback die de universiteit aan het eind van elke sessie ontvangt, werd in 2007 besloten om het afstandsleren verder uit te rollen naar andere bestaande programma's. Een nieuwe cursus die wordt ontwikkeld is relatiemanagement. *“Het afstandsleren geeft het opleidingsaanbod een groter draagvlak”*, aldus Jean-Paul Saby.

De deelnemers kunnen zich op het vlak van training inmiddels niets anders voorstellen dan een combinatie van afstandsleren en face-to-face seminars. Het cursusaanbod is completer en combineert verschillende opleidingsmethoden. ●●●